

Titel	Twittern von Verbraucher-News
Inhalt / Lernziele	<ul style="list-style-type: none"> - Komprimieren der wichtigsten Verbrauchernachrichten der neuesten Ausgabe von Finanztest auf 140 Zeichen in verständlicher und Neugierde weckender Form + Eingabe der Zeichen in den Twitter-Account mit den richtigen Verknüpfungen (#) und einer passenden URL in Kurzform via Bit.ly - das Grundprinzip von Twitter verstehen und das grundlegende Handling praktisch ausprobieren - den Sinn von Twitter reflektieren und zu einer persönlichen Einschätzung kommen
Message	Per Twitter könnte man wirklich wichtige Verbraucher-Nachrichten in die Welt senden
Achtung	Bereits vor der Unterrichtseinheit sollte mindestens ein Twitter-Account bestehen
Zeit (UStd.)	2
Gebiet	Geld- und Vermögensanlage, Kreditgeschäft, Kontoführung, aber auch andere Lernbereiche, die Verbraucherkenntnisse beinhalten
Fächer / Lernfelder	AWL, GVA, Kunden über Finanzprodukte informieren, Verbraucherlehre, Sonstige
Jahrgangsstufe	10-13
Finanztest-Artikel	12/2014 Diverse (oder jede andere Ausgabe von Finanztest)

Einstieg / Impuls (Lehrervortrag)

Twitter ist nicht jedermanns Sache und auch in Deutschland unter Schülern nicht sehr verbreitet. Bei der Weitergabe von Warnungen für Verbraucher könnte der Dienst allerdings eine Berechtigung und einen Sinn haben (z.B. Lebensmittelwarnungen).

(Als Impuls gut geeignet sind auch die Abbildungen in Anlage: Einstieg – aber Achtung: Herr Tenhagen ist seit Okt. 2014 nicht mehr bei Finanztest!)

<https://twitter.com/lmwarnung>

<https://twitter.com/hashtag/lebensmittelwarnung>

Dies könnte auch für aktuelle Tipps und Hinweise z.B. für andere Bankkunden und Versicherungskunden zutreffen.

Die Twitterlage bei Finanztest ist allerdings noch etwas dürftig:

<https://twitter.com/finanztest>

Wir wollen die Plattform daher etwas mit Leben füllen.

Lernrunde 1 (Gruppenarbeit, 4er-Gruppen)

Suchen Sie sich aus der aktuellen Zeitschrift Finanztest den Artikel aus, den sie für andere Verbraucher am interessantesten finden.

Komprimieren Sie die Meldung auf 140 Zeichen (inklusive URL).

Falls Sie einen Link verwenden, verkürzen Sie die URL mit Hilfe von Bit.ly.

Achten Sie auf eine optimale Verknüpfung Ihrer Botschaft (#; @).

Geben Sie Ihre Twitter-Nachricht dann in unseren Twitter-Account ein.

Account:
PW:

Hinweis: Bevor Sie beginnen, sollten sich Sie die Anlage „Wichtiges zu Twitter“ ansehen.

Lernrunde 2 (Gruppenarbeit, 4er-Gruppen)

Kontrollieren Sie, ob Ihre Meldung bei <https://twitter.com/finanztest> erschienen ist.

Lernrunde 3 (Gruppenarbeit, 4er-Gruppen)

Schauen Sie sich die Meldungen der anderen Gruppen an. Welche Meldung könnte man noch optimieren – und wie genau?

Lernrunde 4 (Gruppenarbeit, 4er-Gruppen)

Schauen Sie sich die neuesten Projektseiten der B4 an und geben Sie eine Meldung über eines dieser Projekte via Twitter an die Welt weiter. Achten Sie auf sinnvolle Hashtags.

<http://image-bankkaufmann.jimdo.com/>

<http://lernenohnelehrer.jimdo.com/>

<http://ils2014.jimdo.com/ergebnis/>

<http://netzchecker.wordpress.com/>

<http://netzchecker.wordpress.com/2014/03/29/schulerbefragung-zu-cybermobbing/>

http://www.nuernberg.de/internet/berufsschule_4/neuigkeiten.html

Lernrunde 5 (Gruppenarbeit, 4er-Gruppen)

Erstellen Sie eine 1-seitige Anleitung für die Nutzung von Twitter und speichern Sie diese unter „Anleitung_Twitter_IhreZunamen“ in ihrem Klassenverzeichnis ab.

Lernrunde 6 (Gruppenarbeit, 4er-Gruppen)

Viele unserer Schüler stehen Twitter bislang reserviert gegenüber. Sie haben Twitter nun exemplarisch kennengelernt. Wie stehen Sie nunmehr zu dieser Kommunikationsform?

Nehmen Sie ein DIN A4-Blatt quer und überlegen Sie sich, was für und gegen Twitter spricht und was Sie letztlich von Twitter halten.

Twitter	
Pro / Was uns positiv aufgefallen ist...	Kontra / Was uns negativ aufgefallen ist...
Gut geeignet für....	
Twitter käme für mich nur infrage, wenn...	

Wenn Sie fertig sind, vergleichen Sie Ihre Feststellungen mit denen ihrer Nachbargruppe.

Zusatzaufgabe für Schnelle:

a) Schicken Sie einem Ihnen persönlich bekannten Twitter-User eine Nachricht. (Ersatzweise: Schicken Sie einen Appell an das Bundesumweltministerium, sich gegen Fracking und für mehr Klimaschutz einzusetzen: <https://twitter.com/hashtag/bundesumweltministerium>).

b) Machen Sie bei <https://twitter.com/vzbyern> einen Vorschlag, um welches Bank- oder Versicherungs-Thema sich die bayerische Verbraucherschutzorganisation in Zukunft verstärkt kümmern sollte.

Rückruf

Bickenbach, 25. November 2014

Alnatura ruft vorsorglich Alnatura 4-Korn-Getreidebrei (nach 4. Monat) 250 g zurück

Mindeshaltbarkeitsdatum: 30.11.2015



Liebe Kundinnen und Kunden,

in einer Probe des **Alnatura 4-Korn-Getreidebrei (nach 4. Monat) 250 g** wurden Spuren des Pflanzeninhaltsstoffes Tropanalkaloide (TA) nachgewiesen. Um jegliches Risiko für Säuglinge und Kleinkinder auszuschließen, hat Alnatura den Alnatura 4-Korn-Getreidebrei mit Mindesthaltbarkeitsdatum 30.11.2015 vorsorglich zurückgerufen. Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist auf dem Packungsboden aufgedruckt.

Ein großer Teil der Ware konnte noch vor der Auslieferung gesperrt werden. Die im Handel befindliche Ware wurde bereits aus den Regalen genommen.

Kunden, die noch eine Packung des Produktes mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum 30.11.2015 zu Hause haben, können diese vorsorglich zurückbringen. Sie erhalten selbstverständlich Ersatz.

Alnatura bedauert den Vorfall sehr und bittet für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Weitere Informationen:

Alnatura Produktions- und Handels GmbH
<http://www.alnatura.de/Panorama/alnatura-aktuell/archiv-2014/rueckruf-vierkorn-getreidebrei>

dm-drogerie markt
dm-ServiceCenter: 0800 365 86 33
(kostenfrei, montags bis samstags 8 bis 20 Uhr)

4 Dez.  with @vznrw

3



Hermann-J. Tenhagen @hjenthagen

Erst kassieren Banken unzulässige Kreditgebühren, dann mauern sie bei der Rückzahlung: BaFin, übernehmen Sie! finanztip.de/kreditgebuehre...

4 Dez.  by you



Hermann-J. Tenhagen @hjenthagen

@HassoSuliak Richtig, unsere!

4 Dez.  with @HassoSuliak



Hermann-J. Tenhagen @hjenthagen



Anlage: Wichtiges zu Twitter

(#) Der Hashtag

Mit dem Hashtag markiert man Begriffe als Schlagworte. Folge: Der Tweet erscheint wenn ein User nach dem Hashtag sucht. Klickt man auf den Hashtag, erschienen alle Tweets zu diesem Schlagwort.

(@) Replies und Mentions

Reply

Zur direkten Ansprache eines anderen Nutzers, dem man auf seine Nachricht antworten möchte, stellt man dem Namen des Nutzers das @-Zeichen voran. Z.B. @juergenhappe Hallo Herr Happe wie geht es Ihnen? Das bedeutet, dass dieser Tweet dem Adressaten (hier also Juergen Happe) nicht nur optisch etwas anders angezeigt wird, sondern er findet sie auch auf seiner Profilseite im Bereich „replies“. Das Besondere daran: Selbst wenn er Ihnen nicht folgt, Ihren Tweet wird er lesen können. Dabei sollte man bedenken, dass alle anderen Follower (die von Ihnen und Juergen Happe) diese Nachricht auch lesen können. Sie ist nicht anonym!

Mention

Erwähnt man eine Person innerhalb einer Nachricht mit einem @Zeichen vorangestellt, spricht man von einer Mention (aus dem engl. Gegenüber jdm. erwähnen). Z.B. Pruefungsvorbereitung @juergenhappe ist brauchbar! Eine Mention ist eine öffentlich lesbare aber adressierte Nachricht. Juergen Happe sieht diesen Tweet nun in seinen Mentions.

(RT) Retweet

Sobald man einigen Personen folgt, möchte man vielleicht Informationen die diese Personen geliefert haben weitergeben. Ein solcher Tweet, den man an seine eigenen Follower weiterleitet, wird als Retweet bezeichnet. Retweets werden häufig verwendet, um Neuigkeiten oder sonstige nützliche Erkenntnisse auf Twitter weiterzuleiten und behalten immer die ursprüngliche Quellenangabe. Man setzt RT an den Anfang des Tweets und erwähnt den ursprünglichen Verfasser mit dem @-Zeichen. Nutzt man die Retweetfunktion wird die Nachricht unverändert an die eigenen Follower weitergetwittert.

(bit.ly) Link-Verkürzer

Es kann vorkommen, dass der Link, den man weiterleiten möchte, sehr lang ist und wertvolles Zeichenkontingent (man hat ja nur 140 Zeichen) raubt. Man kann die Links aber auch kürzen. Dafür stehen unterschiedliche Dienste zur Verfügung. Der gängigste ist zurzeit <http://bit.ly>

Vgl. auch <http://www.lehrer-online.de/1040735.php?sid=69148551367530008641807170718100>